

Les réparations locatives – Qui ?

Le tableau ci-dessous, sans être exhaustif présente les situations les plus fréquentes. Dans tous les cas, si j'ai un doute je peux utilement me renseigner auprès du personnel de l'Office, et en premier lieu auprès de l'agent d'accueil de mon groupe.

hors logement			
locataire		office	autres
interphone			
	. combiné et filaire intérieure au logement	. raccordement hors logement	
boîte à lettres			
	. étiquette nominative . portillon . serrure . clés	. portillon (si vandalisme sur ensemble)	
garage et boxe de stationnement			
. serrure	. panneau de porte . tringlerie . coulisses	. bâti de porte	. assurance locataire si extraction
jardin privatif et terrasses			
. tonte des pelouses . taille des arbustes	. taille des arbres de haute tige	. clôtures	
. arrosage . plantations			
<p>attention :  dans tous les cas, si l'intervention de l'Office doit faire suite à une dégradation volontaire, une plainte sera déposée et sera suivie de la facturation correspondante.</p>			

dans le logement

locataire		office	autres
murs – cloisons – plafonds – plinthes			
. rebouchage des trous . fissures superficielles . peinture . papiers peints . carreaux de faïence		. fissures importantes . fissures infiltrantes	
sois			
remplacement de : . moquette . dalles plastique . quelques lames de parquets . quelques carrelages		. reprise d'affaissement (parquet) . reprise de soufflage (carrelage)	
portes et menuiseries intérieures			
. remplacement des vitrages ordinaires . masticage des vitres sur portes intérieures			
. meuble sous évier		. bâti de placard en cas de vétusté	
. plinthes			
serrures			
. serrures . clés de sûreté	. serrures et clés de sécurité non reproductibles		. assurance locataire si effraction
	. clés de portiers électroniques		
portes palières			
. peinture face intérieure		. peinture de la face extérieure	
remplacement de : . l'ouvrant . les gonds . la serrure . le ferme porte		. remplacement du bâti	. assurance locataire si effraction
. sonnettes			
télévision			
. câble . prise . fiche télé	. raccordement entre gaine technique et logement		
téléphone			
. raccordement . câble . prise			. opérateur à la demande du locataire

locataire**office****autres****électricité et Equipements électriques**

. compteur EDF			. EDF à la demande du locataire
. disjoncteur . alimentation entre compteur et disjoncteur			
. tableau de fusibles à cartouches ou déclé	. tableau de fusibles porcelaine (exceptionnellement pris en charge par l'Office en cas de vétusté)		
. alimentation sous baguettes ou tubes	. alimentation encastrée		
. fusibles . porte fusibles porcelaine . prises de courant . interrupteur . va et vient . boîte d'encastrement . plaque de sortie de câble . boîte de dérivation . lampes . douilles			

plomberie et équipements sanitaires

. tous les appareils sanitaires (baignoire, douche, lavabo, évier, wc) . flexible et pomme de douche . siphons . joints sur alimentation . joints d'étanchéité autour des appareils		. colonnes d'alimentation eau froide et chaude . distributions eau froide et chaude dans le logement . robinet d'arrêt en gaine palière	
. tuyauteries entre les appareils sanitaires et la colonne d'évacuation . pipe et joint de raccordement wc en PVC		. colonnes d'évacuation des eaux usées . colonnes d'évacuation des eaux pluviales . pipe de raccordement wc en fonte ou porcelaine	
. joint écou (après compteur) . robinetterie . réservoirs et mécanismes de chasse d'eau (y compris robinet flotteur et d'arrêt)	. dans certains groupes ces éléments sont couverts par le contrat robinetterie		
. nettoyage des grilles de ventilation	. ramonage des conduits d'évacuation et de ventilation		
	. contrat de location – entretien et relevé des compteurs divisionnaires eau froide et chaude		



ams

dans le logement

locataire		office	autres
interphone			
	. combiné et filerie intérieure du logement	. raccordement hors logement	
gaz			
. compteur			. GDF à la demande du locataire
. tube souple ou flexible de raccordement à la cuisinière	. robinet d'arrêt	. alimentation entre le compteur et le robinet d'arrêt	
chauffage et eau chaude collectifs			
	. énergie . maintenance du réseau secondaire (distribution de chaleur) . radiateurs et leurs robinets	. maintenance du réseau primaire (production de chaleur) . réparations du réseau secondaire	
chauffage et eau chaude individuels (par chaudière gaz)			
	contrat d'entretien : . contrôle annuel . dépannage	contrat d'entretien : . grosses réparations . remplacement	
fenêtres – portes-fenêtres et jardins d'hiver			
. remplacement des vitrages ordinaires	. remplacement des doubles vitrages . remplacement des vitrages spéciaux sur loggias		. assurance locataire si couverture "bris de glace"
remplacement sur fenêtres bois : . poignée . crémonne . paumelle	remplacement sur fenêtres PVC : . poignée . crémonne . paumelle		. assurance locataire si effraction
	. ouvrant de fenêtre ou porte-fenêtre	. bâti de fenêtre ou de porte-fenêtre	
volets et persiennes			
. persiennes et stores installés par locataire			
	réparation ou remplacement des : . mécanismes . équipements		. assurance locataire si effraction